

به نام خدا

به : کلیه روسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع : اعلام رویه ها و مقررات نرخی در پروازهای بین المللی "هما"

احتراما" رویه ها و مقررات نرخی در پروازهای بین المللی "هما" با شروع مسافرت از تاریخ 01JAN2018 تا  
31DEC2018 به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱. منظور از Infant، مسافر از بدو تولد تا ۲ سال و Child، مسافر از ۲ تا ۱۲ سال (۱۱ سال و ۳۶۴ روز) می باشد. صدور بلیت Infant و Child در شبکه پروازی "هما" بدین ترتیب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت، ملاک تعیین نرخ بلیت در رفت و برگشت است و در پروازهای نماد مشترک "هما" اگر مسافر قبل از اتمام سفر از INF به CHD تبدیل شود، در زمان صدور بلیت، مبنای CHD برای تمامی مسافرت با تخصیص صندلی برای کلیه مسیرهای پروازی خواهد بود.
۲. صدور بلیت در شبکه پروازی "هما" می باید بصورت Auto-Pricing انجام گیرد. در هنگام صدور و تعویض بلیت درج صحیح Fare Calculation الزامی می باشد.
۳. کلیه کلاس های پروازی اکونومی و بیزینس، قابل استفاده بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" میباشد. ترکیب کلیه کلاسهای پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" با قرارداد نرخ مخصوص SPA و IATA امکان پذیر می باشد.
۴. اعتبار کلاس های پروازی L,X,N,I سه ماه می باشد و اعتبار کلاس های پروازی M,K,Q,V,S,Y,C,J یکسال می باشد.
۵. در بلیت های صادره با دو کلاس نرخ متفاوت، اعتبار بلیت براساس کلاس پروازی محدودتر در نظر گرفته می شود.
۶. صدور بلیت Open (در رفت و یا برگشت) در کلیه کلاس های پروازی بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" مجاز نمی باشد.
۷. محدودیت Minimum Stay در کلاسهای پروازی Q,K,M,N,X,L در کابین اکونومی و کلاس پروازی I در کابین بیزینس در شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" اعمال شده است. یاد آور میگردد در صورت تغییر تاریخ پروازی قبل و یا بعد از شروع مسافرت، می باید محدودیت Minimum Stay در نظر گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس پروازی مناسب انتخاب شود و مابه التفاوت از مسافر دریافت گردد. این محدودیت، جهت مسیرهای از/ به امارات و ترکیه اعمال نمی گردد.
۸. هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange بلیت گردد، نرخ بلیت (Fare+TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد. پس از شروع مسافرت هرگونه تغییر در بلیت های صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.
۹. در صورت نبود جا به هنگام تغییر کلاس پروازی، تغییر مسیر، تمدید اعتبار بلیت و Upgrade بلیت پس از شروع مسافرت، تعویض بلیت براساس بخشنامه Past Date (اختلاف نرخ از سیستم نرخ گیری) انجام می گردد. اختلاف نرخ براساس تاریخ شروع مسافرت و تاریخ صدور بلیت محاسبه می گردد. لازم به ذکر است علاوه بر دریافت مابه التفاوت، هزینه های تغییر تاریخ یا No-Show جداگانه دریافت خواهد شد.
۱۰. کلیه بلیت هایی که با استفاده از نرخهای "IATA" و یا "PTF" بر روی اوراق بهادار "هما" صادر شده باشند، شامل مقررات استرداد و یا No-Show طبق بخشنامه، براساس کلاس نرخ می باشد.
۱۱. کلیه هزینه های استرداد، تغییر تاریخ و No-Show برای مسافران Adult و Child یکسان می باشد. Infant بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه معاف می باشد.



۱۲. مینای استرداد بلیت، کوپن رفت می باشد. استرداد در کلاس های اکونومی "Y,S,V" براساس YOW و در کلاس های "Q,K,M,N,X,L" براساس VOW و در کلاس های بیزینس JOW میباشد.
۱۳. استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوپنهای SPA براساس کسر کلاسهای پروازی بلیت می باشد. بدیهی است در صورت استفاده از کوپن های "هما" و یک کوپن SPA، بلیت براساس مقررات تاریخ صدور بلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوپنهای SPA، بلیت غیر قابل استرداد می باشد.
۱۴. بلیتهای مسافران متوفی و بستگان نزدیک متوفی (پدر، مادر، همسر و فرزندان) در شبکه پروازی "هما" قبل از شروع مسافرت بدون کسر هزینه ای استرداد میشود. بعد از شروع مسافرت  $1/2$ RT کلاس پروازی استفاده شده کسر و مابقی بدون کسر هزینه No-Show استرداد میگردد. پس از شروع مسافرت در صورت تغییر تاریخ در محدوده اعتبار، تغییر بلیت بدون دریافت هزینه No-Show و یا هزینه تغییر تاریخ بر روی همان کلاس پروازی امکان پذیر می باشد. ارسال کپی گواهی فوت مسافر و شناسنامه همراهان به همراه گزارش به واحد مالی "هما" الزامیست.
۱۵. استرداد بلیت مسافران در مسیرهای بین المللی در صورت ابطال مسیر یا تاخیر بیش از ۲ ساعت، قبل از شروع مسافرت بدون کسر هزینه امکان پذیر میباشد. پس از شروع مسافرت استرداد بلیت این مسافران با کسر  $1/2$ RT کلاس پروازی استفاده شده میسر می باشد. ارسال بلیت مهیور به تاخیر بیش از ۲ ساعت و یا کپی UN از PNR به اداره در آمد الزامیست.
۱۶. اعضای هیات علمی دانشگاهها (University Professor) به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال با ارائه معرفینامه از مراکز علمی کشور جهت فرصتهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمینارها مجاز به استفاده از نرخهای رفت و برگشتی UP موجود در سیستم میباشند. ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Pricing و با استفاده از دستور FQT:UNV صادر میگردد.
۱۷. افراد بالای ۶۰ سال (Senior Citizen) مجاز به استفاده از نرخهای CD موجود در سیستم میباشند. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد در SRPT بلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Pricing و با استفاده از دستور FQT:CD صادر میگردد.
۱۸. در بلیت های ترکیبی با دو کلاس نرخ متفاوت در مسیر رفت و برگشت، مقررات نرخ کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخ کلاس برگشت (Inbound) جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال می گردد.
۱۹. در صورت تغییر تاریخ همزمان مسیر رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما" قبل از شروع مسافرت، تنها یک هزینه (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت می گردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشد، هزینه بیشتر دریافت میگردد.
۲۰. انجام رزرو مجدد پس از No-Show در همان کلاس پروازی فقط با دریافت هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام میپذیرد.
۲۱. بعد از صدور بلیت در پروازهای بین المللی "هما"، در صورت تغییر کلاس پروازی مسافر به کلاس نرخ گرانتر در همان پرواز، می توانید فقط با دریافت ما به التفاوت نرخ (بدون هزینه تغییر یا No-Show) بلیت را تعویض کنید.
۲۲. بلیتهای صادره با شروع مسافرت از ایران از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (بصورت Transit یا Stopover به جز NJF/DXB/KWI/KHI/BEY/BAH/DOH) شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی "V" میگردد، مشروط به اینکه کوپنهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ و نرخ INF برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهند بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. بار و اعتبار کوپنهای داخلی تابع کوپنهای بین المللی می باشد. تغییر تاریخ مسیر داخلی در ادامه مسیر بین المللی، با شرط صدور بر روی یک بلیت، شامل هزینه تغییر نمیگردد.
۲۳. بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی "هما"، تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" میباشد، مشروط بر اینکه کوپن های پروازی در یک بلیت باشد. وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.



۲۴. اعتبار بلیت های یکساله "هما" قابل تمدید نبوده و پس از اتمام اعتبار، می باید بلیت استرداد گردد.
۲۵. **Void** بلیت در پرواز های بین المللی "هما" بدون دریافت هیچگونه هزینه ای امکان پذیر می باشد. **DMB** بلیت **Void** شده می باید به همراه گزارش فروش به اداره درآمد ارسال گردد.
۲۶. هرگونه تغییر برنامه پروازی در شبکه پروازی "هما" که منجر به تغییر اعتبار بلیت نگردد، مجاز به **Revalid** کردن میباشد و در صورتیکه تغییر برنامه منجر به تغییر اعتبار بلیت گردد، می باید بلیت را بر روی همان کلاس پروازی **Reissue** کرده و کپی **History** تغییر برنامه را به همراه گزارش به واحد مالی ارسال نمایند.
۲۷. در شبکه پروازی "هما" در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز و در یک **PNR** صادر گردد **(Duplicate)**، استرداد بلیت دوم بدون دریافت هزینه بلامانع میباشد. ارسال کپی از بلیت **Duplicate** به همراه گزارش به واحد مالی الزامیست.
۲۸. مسافران عازم به/از آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به/از پرواز به نقاط داخلی آلمان (**QYG**) با بلیت الکترونیک روی شرکت **9B** و دریافت **Pick up Number** مسیر قطار، با توجه به نوع مسافرت (**OW/RT/OJ**) بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" استفاده نمایند.
۲۹. هزینه بلیت قطار داخل آلمان به شرح ذیل اعلام می گردد. هزینه قطار به **Fare** بلیت اضافه میگردد. نرخ **CHD** برابر ۷۵٪ نرخ بزرگسال و **INF** شامل کوبن قطار نمیگردد.
- ❖ هزینه بلیت قطار از ایران بصورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال و برای هر مسیر بیزینس ۲۰۰۰۰۰۰ ریال
  - ❖ از ایران بصورت ارزی (**SOTO**) برای هر مسیر اکونومی **EUR25** و برای هر مسیر بیزینس **EUR50**
  - ❖ خارج از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر اکونومی **EUR25** و برای هر مسیر بیزینس **EUR50**
  - ❖ پس از شروع مسافرت در صورت درخواست مسافر برای هر مسیر اکونومی **EUR40** و برای هر مسیر بیزینس **EUR80**
۳۰. کلیه مسافران دارای کارت طلایی باشگاه مسافران وفادار "هما" (**Sky Gift**) و مسافرانی که بلیت خود را در کابین "هما" کلاس (**I,C,J**) خریداری نموده اند، می توانند از سرویس رایگان سالن **CIP** واقع در فرودگاه امام خمینی (ره) در پروازهای خروجی از تهران بهره مند گردند.
۳۱. در صورت تغییر تاریخ، تغییر کلاس و یا تغییر مسیر پروازی بلیت های "هما" با سایر شرکت ها (**IR+IATA/IR+SPA**) بلیت می باید **Reissue** شود و **Revalid** کردن مجاز نمی باشد. در پروازهای نماد مشترک "هما" با **IR/LH** و **IR/TK** می باید در هنگام تعویض پس از دریافت **Record Locator** بلیت **Reissue** گردد.
۳۲. کلیه شرایط نرخی پروازهای نماد مشترک "هما" (به جز بار همراه مسافر) تابع شرایط نرخی شبکه پروازی "هما" میباشد. شایان ذکر است پروازهای نماد مشترک "هما" شامل هیچگونه تخفیفی به جز تخفیف پروازهای داخلی نمی باشند. تایید مجدد جای مسافر (تبدیل وضعیت **HK** به **RR**) بر روی کلیه پروازهای "هما"، پروازهای نماد مشترک "هما" و پروازهای **IR/SPA** مجاز نمی باشد.
۳۳. توجه داشته باشید که در پروازهای نماد مشترک **IR/LH** و **IR/TK** امکان تصحیح نام (**Correct Name**) وجود ندارد و چنانچه بلیت با نام اشتباه صادر شده باشد، بلیت **Void** و یا با هزینه های مربوطه استرداد گردیده و بلیت با **PNR** جدید صادر گردد. هرگونه تغییر در **PNR** مسافر (**Split, Reissue**) بعد از دریافت **Record Locator** امکان پذیر میباشد.
۳۴. کلیه نرخها و شرایط نرخی در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است. همچنین کلیه بخشنامه های "هما" در سایت <http://rules.iranair.com> جهت دسترسی شما قرار داده شده است. شماره واحد محاسبه نرخ "هما" ۴۶۶۲۵۳۳۳ آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشد.

مرتضی غلامعلیان

مدیر کل فروش مسافر